

Số: /KH-UBND

Bình Phước, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai công tác Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn phường Bình Phước năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh và hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức lại bộ máy chính quyền theo mô hình 2 cấp;

Căn cứ Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 18/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ và Kế hoạch số 433-KH/TU ngày 28/02/2025 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về "Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia" trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/3/2026 của UBND tỉnh Đồng Nai về chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Đồng Nai năm 2026;

Theo đề nghị của Phòng Văn hóa - Xã hội tại Tờ trình số 621/TTr-VHXH ngày 01/4/2026 về việc đề nghị ban hành Kế hoạch chuyển đổi số và Đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn phường Bình Phước năm 2026;

Ủy ban nhân dân (UBND) phường ban hành Kế hoạch triển khai công tác Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn phường năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số phường Bình Phước một cách tổng thể, toàn diện, đồng bộ; hiện đại hóa phương thức quản lý, hướng tới chính quyền vận hành trên dữ liệu số và ra quyết định theo thời gian thực.

- Thúc đẩy kinh tế số, xã hội số phát triển gắn với nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; cải thiện hiệu quả điều hành của các cơ quan Đảng - Chính quyền - Mặt trận Tổ quốc và tổ chức chính trị - xã hội.

- Đảm bảo an toàn thông tin và chủ động ứng dụng mô hình chuyển đổi số theo Đề án 06, phát huy mô hình Tổ Công nghệ số cộng đồng, phổ cập kỹ năng số đến toàn dân.

2. Yêu cầu

- Nội dung triển khai bám sát 03 trụ cột và 10 cấu phần chuyển đổi số cấp cơ sở; phù hợp tình hình thực tế địa phương.
- Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm, tiến độ, chỉ tiêu định lượng và đơn vị chịu trách nhiệm.
- Huy động sự vào cuộc của toàn hệ thống chính trị và cộng đồng dân cư; bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tránh dàn trải.
- Các nhiệm vụ phải được kiểm tra, giám sát thường xuyên và báo cáo tiến độ định kỳ.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn phường Bình Phước; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ người dân; đảm bảo an toàn thông tin; thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển bền vững theo các mục tiêu của Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 18/3/2025, Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/3/2026 của UBND tỉnh Đồng Nai.

2. Mục tiêu cụ thể:

Các chỉ tiêu cụ thể thực hiện trong năm 2026 tại Phụ lục 1 đính kèm theo Kế hoạch này.

III. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số thông qua hệ thống truyền thanh thông minh, mạng xã hội (Zalo OA) và các kênh thông tin khu phố; vận động cán bộ, công chức, người lao động, Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân tham gia các kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để cập nhật thông tin và nâng cao nhận thức.
- Duy trì, cập nhật chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử phường, bảo đảm cung cấp thông tin chính xác, kịp thời, liên tục.
- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10); lồng ghép nội dung chuyển đổi số trong sinh hoạt chi bộ, khu phố, cơ quan, đơn vị nhằm lan tỏa nhận thức trong cộng đồng.
- Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” theo hướng phổ cập kiến thức cơ bản về chuyển đổi số cho người dân.
- Chủ động tuyên truyền, giới thiệu, nhân rộng các sáng kiến, mô hình hay về chuyển đổi số phù hợp với điều kiện thực tế của phường..

2. Thể chế số

- Tham mưu ban hành, cập nhật và triển khai thực hiện các quy chế, quy định liên quan đến vận hành hệ thống thông tin, an toàn thông tin, quản lý văn bản điện tử và sử dụng các nền tảng số tại phường.

- Rà soát, chuẩn hóa, cập nhật 100% quy trình nội bộ điện tử phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; niêm yết công khai quy trình theo đúng quy định.

- Tham mưu xây dựng và trình ban hành đầy đủ các kế hoạch hằng năm của phường, gồm: Kế hoạch Chuyển đổi số và Đảm bảo an toàn thông tin; Kế hoạch phát triển hạ tầng số và các kế hoạch liên quan khác.

- Tổ chức triển khai Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số cấp phường theo hướng dẫn của tỉnh; thực hiện báo cáo tự đánh giá đảm đúng thời hạn, đúng yêu cầu.

3. Hạ tầng số

- Duy trì, vận hành ổn định hệ thống mạng LAN, WAN, đường truyền mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan; thực hiện nâng cấp thiết bị theo lộ trình chuyển đổi số của phường và hướng dẫn của cấp trên.

- Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông mở rộng vùng phủ sóng cáp quang, 4G/5G trên địa bàn; bảo đảm hạ tầng kết nối rộng khắp phục vụ nhu cầu của người dân và khu phố.

- Tiếp tục thực hiện đầu tư, bổ sung trang thiết bị CNTT phục vụ công tác chuyển đổi số đáp ứng theo mô hình chính quyền 2 cấp; duy trì, phát triển 100% hệ thống camera theo dõi, giám sát bộ phận một cửa kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Đồng Nai kết nối về Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh để phục vụ công tác lãnh đạo chỉ đạo; duy trì, mở rộng đường truyền internet, đường truyền số liệu chuyên dùng để phục vụ vận hành hệ thống camera giám sát an ninh, giao thông trên địa bàn phường.

- Thực hiện kiểm tra, bảo trì, bảo dưỡng định kỳ hằng quý đối với toàn bộ hệ thống thiết bị CNTT của phường; kịp thời khắc phục các sự cố kỹ thuật phát sinh.

- Thí điểm phần mềm quản lý chợ; thí điểm phần mềm quản lý khu phố.

4. Dữ liệu số

- Thực hiện chuẩn hóa, làm sạch và cập nhật dữ liệu theo tiêu chuẩn kỹ thuật của nền tảng Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh; bảo đảm dữ liệu đầy đủ, chính xác, không trùng lặp.

- Duy trì kết nối và chia sẻ dữ liệu ổn định với các hệ thống LGSP, NDXP và các cơ quan chuyên ngành theo phân quyền của tỉnh.

- Tập trung rà soát, số hóa dữ liệu của phường; triển khai cập nhật dữ liệu trên các hệ thống thông tin, CSDL do Trung ương, tỉnh triển khai để phục vụ công tác chuyển đổi số vận hành thông suốt chính quyền 2 cấp.

- Triển khai nâng cấp hạ tầng CNTT, hệ thống đường truyền đảm bảo vận hành chính quyền tại phường.

5. Nền tảng số

- Khai thác hiệu quả các nền tảng số phục vụ điều hành và phục vụ người dân gồm: Hệ thống quản lý và điều hành Đồng Nai - S, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống hộp thư điện tử công vụ, Chữ ký số, ứng dụng “Đồng Nai – Smart”... và các nền tảng dùng chung tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) của tỉnh.

- Duy trì sử dụng các nền tảng IoT, hệ thống camera giám sát bảo đảm kết nối thông suốt, đồng bộ.

6. Nhân lực số

- Tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, năng lực số, kỹ năng số, kỹ năng khai thác dữ liệu, sử dụng nền tảng số và dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ, công chức, viên chức và Tổ công nghệ số cộng đồng; bảo đảm tối thiểu 02 lớp/năm gắn với hướng dẫn thực hành.

- Tổ chức bồi dưỡng chuyên sâu về kỹ năng lãnh đạo số, quản trị số và ứng dụng AI cho người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các đợt hướng dẫn, kèm cặp trực tiếp tại khu phố nhằm nâng cao năng lực triển khai, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số cho lực lượng cơ sở (đặc biệt là Tổ công nghệ số cộng đồng).

- Khuyến khích, tạo điều kiện để cán bộ, công chức tham gia các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn về chuyển đổi số do cấp trên tổ chức nhằm cập nhật kiến thức, kinh nghiệm thực tiễn.

7. An toàn thông tin mạng

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

- Tiếp tục rà soát, bổ sung hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin.

- Bảo đảm và duy trì 100% hệ thống thông tin được phân loại, xác định, phê duyệt cấp độ an toàn thông tin theo quy định; hệ thống mạng nội bộ (LAN), mạng không dây (WiFi) được cấu hình, thiết lập các biện pháp bảo mật theo quy định.

- Trang bị, cấu hình thiết bị bảo đảm an toàn mạng (tường lửa, thiết bị mạng, router có cấu hình bảo mật); cập nhật hệ điều hành, phần mềm thường xuyên.

- Triển khai cài đặt, cập nhật thường xuyên phần mềm giám sát, phòng chống mã độc (CyRadar EDR) cho 100% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức; bảo đảm các thiết bị đầu cuối được kiểm soát an toàn.

- Tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin trên không gian mạng: quản lý tài khoản, phân quyền truy cập; sử dụng mật khẩu mạnh, xác thực hai yếu tố (2FA); cập nhật bản vá bảo mật; kiểm soát thiết bị lưu trữ ngoài, thiết bị ngoại vi và kết nối mạng.

- Bảo đảm 100% tài khoản email công vụ và các hệ thống phần mềm ứng dụng của cán bộ, công chức, viên chức được kích hoạt và sử dụng xác thực hai yếu tố (2FA).

- Thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ; xây dựng và duy trì phương án phục hồi dữ liệu, bảo đảm sẵn sàng khôi phục hệ thống khi xảy ra sự cố.

- Triển khai đầy đủ các quy định, kế hoạch về ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng; duy trì hoạt động của đội ứng cứu sự cố tại đơn vị; tham gia mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của tỉnh; chủ động xây dựng kịch bản và

tham gia diễn tập thực chiến an toàn thông tin mạng ít nhất 02 buổi trong năm 2026 do cấp trên tổ chức, bảo đảm sẵn sàng xử lý các tình huống sự cố khẩn cấp.

- Tổ chức tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng an toàn thông tin, an toàn số cho cán bộ, công chức, viên chức, thanh thiếu niên và Nhân dân; tăng cường cảnh báo, phòng ngừa các hình thức lừa đảo trực tuyến.

- Tổ chức tự kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin định kỳ; phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh trong công tác giám sát, phát hiện, xử lý tin giả, thông tin xấu độc, vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.

8. Chính quyền số

- Duy trì vận hành Trung tâm điều hành thông minh (IOC) phường; kết nối, chia sẻ số liệu báo cáo định kỳ và đột xuất theo nền tảng báo cáo của tỉnh.

- Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc, Hệ thống thư điện tử, Trang thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ... bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- Kết nối, chia sẻ dữ liệu để cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình, kết quả điện tử, cắt giảm giấy tờ, chi phí theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP; Triển khai hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Duy trì Hệ thống thông tin báo cáo của phường kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

- Duy trì hoạt động và cập nhật nội dung thường xuyên trên Trang thông tin điện tử phường đáp ứng theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

9. Kinh tế số

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của doanh nghiệp, hộ kinh doanh về chuyển đổi số; khuyến khích tham gia các chương trình hỗ trợ chuyển đổi số (SMEDx); đồng thời hướng dẫn người dân, cơ sở kinh doanh tiếp cận và tham gia thương mại điện tử.

- Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh ứng dụng các nền tảng và giải pháp số như: hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử, thanh toán điện tử, ví điện tử, tài khoản ngân hàng và các nền tảng bán hàng, quản lý kinh doanh trực tuyến; thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, mở rộng thị trường và nâng cao hiệu quả giao dịch kinh tế.

- Triển khai các chương trình, kế hoạch hỗ trợ đăng ký, thành lập doanh nghiệp công nghệ số mới; tạo điều kiện thuận lợi về thủ tục gia nhập thị trường, góp phần phát triển hệ sinh thái doanh nghiệp số trên địa bàn.

10. Xã hội số

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông nâng cấp mạng di động 4G, phát triển hạ tầng mạng di động 5G tại các khu đông dân cư.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giải đáp chính sách pháp luật trên nền tảng số, sử dụng công nghệ và đa dạng hóa các kênh truyền thông số giúp cộng đồng dễ sử dụng, nhằm nâng cao khả năng tiếp cận thông tin, tăng cường tương tác giữa cơ quan nhà nước với tổ chức, cá nhân; kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân qua các phương tiện số.

- Tiếp tục chỉ đạo, phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng đoàn viên, thanh niên phát huy tinh thần xung kích, tăng cường hỗ trợ người dân sử dụng các công nghệ số, tham gia các sàn thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, Sendo, Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Đồng Nai - ECDN...), sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn trực tiếp hoặc trực tuyến, thường xuyên cho các thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; trang bị và nâng cao kỹ năng số cơ bản, bảo đảm khả năng hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng và khai thác hiệu quả các nền tảng, công nghệ số trên địa bàn phường.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong CBCCVN và Nhân dân trên địa bàn phường. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: xây dựng phóng sự, tọa đàm, hội thảo, chương trình, các giải pháp truyền thông để tuyên truyền rộng rãi về các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT của phường; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính quyền số; ứng dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số cho người dân; các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa CQNN và người dân, doanh nghiệp; phổ cập điện thoại thông minh đến mọi người dân.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Phối hợp doanh nghiệp bưu chính công ích cung cấp dịch vụ công (*thông qua mạng bưu chính công cộng, mạng xã hội, ứng dụng của doanh nghiệp*); tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số...

- Thực hiện gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với phát triển Chính quyền số; rà soát các TTHC, quy trình nghiệp vụ trong các CQNN theo hướng đơn giản hóa hoặc thay đổi phù hợp để có thể ứng dụng hiệu quả công nghệ số; rà soát loại bỏ một số TTHC, quy trình nghiệp vụ khi ứng dụng công nghệ số.

- Chuẩn hóa kiến thức chuyển đổi số cho cán bộ, CCVC và an toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách, kiêm nhiệm về CNTT do Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn.

- Tăng cường phối hợp với các đơn vị đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng nâng cao, chuyên sâu về CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức của phường.

3. Ứng dụng hiệu quả các công nghệ

- Ứng dụng hiệu quả công nghệ mới, các giải pháp tích hợp, ứng dụng, sản phẩm CNTT phục vụ xây dựng Chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số của tỉnh triển khai, từng bước xây dựng đô thị thông minh.

- Tăng cường hợp tác, chia sẻ kinh nghiệm với các phường/xã khác về cơ chế, chính sách phát triển Chính quyền số. Xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ về hợp tác với các Tập đoàn viễn thông và CNTT để triển khai hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng và phát triển công nghệ trên địa bàn phường.

4. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin

- Huy động các nguồn lực thực hiện chuyển đổi số, lồng ghép nguồn lực từ các chương trình, đề án có liên quan, nguồn đầu tư của doanh nghiệp, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

- Ưu tiên sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và huy động các nguồn vốn hợp pháp khác nhằm đa dạng hóa nguồn lực để phát triển chính quyền số; tăng cường thực hiện giải pháp thuê dịch vụ CNTT.

- Ưu tiên bố trí đầu tư công để thực hiện các dự án phát triển hạ tầng, CSDL, nền tảng, các ứng dụng, dịch vụ của phường.

- Đẩy mạnh xúc tiến đầu tư, thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp để phát triển cơ sở hạ tầng CNTT và truyền thông.

- Khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư cho ứng dụng CNTT để nâng cao năng lực cạnh tranh, đổi mới phương thức quản lý, nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm.

V. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Các nhiệm vụ cụ thể năm 2026 thực hiện tại Phụ lục 2 đính kèm theo Kế hoạch này.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện trong năm 2026 được bố trí từ:

- Dự toán ngân sách hằng năm từ nguồn Khoa học Công nghệ
- Lồng ghép các chương trình, dự án;
- Các nguồn hỗ trợ hợp pháp khác.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường

- Chỉ đạo các phòng, bộ phận chuyên môn tổ chức thực hiện đồng bộ các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm về chuyển đổi số năm 2026 theo Kế hoạch được phê duyệt.

- Định kỳ, đột xuất tổ chức họp Ban chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số; tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả triển khai, làm cơ sở điều chỉnh, bổ sung giải pháp nhằm bảo đảm hoàn thành các mục tiêu chuyển đổi số năm 2026.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội phường (Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số)

- Chủ trì tổ chức triển khai, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và phối hợp với các bộ phận chuyên môn thực hiện nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị, trung tâm triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác để đông đảo người dân và doanh nghiệp hiểu và tham gia thực hiện.

- Phối hợp với các phòng, đơn vị, trung tâm thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được phân công tại Phụ lục của Kế hoạch.

- Phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng CNTT, nền tảng số cho đội ngũ cán bộ, công chức; phối hợp Công an phường và Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân thực hành kỹ năng số.

- Chủ trì tổng hợp báo cáo định kỳ quý/06 tháng/năm về tình hình chuyển đổi số; tham mưu các giải pháp khắc phục hạn chế, nâng cao chỉ số Chuyển đổi số tại phường.

3. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chủ trì tham mưu UBND phường trong công tác điều hành, triển khai văn bản điện tử; bảo đảm 100% văn bản được ký số, luân chuyển trên môi trường mạng (trừ văn bản mật).

- Vận hành, duy trì và theo dõi, giám sát dữ liệu trên Hệ thống Một cửa điện tử về tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn, số hóa hồ sơ, tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch toàn bộ thủ tục hành chính trên bảng niêm yết trên Trang thông tin điện tử phường.

- Bảo đảm vận hành ổn định hệ thống hội nghị trực tuyến, phối hợp các đơn vị liên quan khắc phục sự cố kịp thời.

- Đầu mối cập nhật tin, bài liên quan đến hoạt động chỉ đạo điều hành, cải cách hành chính, chuyển đổi số lên Trang thông tin điện tử phường.

Tiếp tục rà soát, hoàn thiện hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTG ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Tham gia diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin mạng trong năm 2026.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Tham mưu cân đối, bố trí và hướng dẫn sử dụng kinh phí cho các hoạt động chuyển đổi số triển khai theo đúng quy định.
- Kiểm tra, giám sát việc lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí chuyển đổi số của các bộ phận; bảo đảm chi đúng mục đích, tiết kiệm và hiệu quả.
- Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ phát triển về kinh tế số, thương mại điện tử, thanh toán điện tử; phối hợp doanh nghiệp viễn thông, ngân hàng triển khai các mô hình hỗ trợ người dân và hộ kinh doanh.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Chịu trách nhiệm trực tiếp triển khai các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ về dịch vụ công trực tuyến và cải cách thủ tục hành chính.
- Tổ chức tiếp nhận và trả kết quả TTHC bảo đảm đúng quy trình, đúng thời hạn; thực hiện tiếp nhận số hóa hồ sơ đồng bộ với Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
- Hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; nâng cao tỷ lệ hồ sơ xử lý theo dịch vụ công trực tuyến mức toàn trình.
- Theo dõi, thống kê hằng ngày/tuần về tình trạng số hóa, xử lý hồ sơ; phối hợp Văn phòng HĐND&UBND để đề xuất giải pháp cải thiện chất lượng phục vụ.

6. Công an phường

- Chủ trì triển khai các nhiệm vụ đảm bảo an toàn, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Tổ chức cấp, kích hoạt và hỗ trợ đăng ký tài khoản định danh điện tử VNeID; bảo đảm tỷ lệ đạt 100% người dân trên địa bàn.
- Phối hợp với các phòng, đơn vị, trung tâm trong việc kết nối, khai thác dữ liệu dân cư phục vụ cải cách thủ tục hành chính và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.
- Phối hợp Phòng Văn hóa – Xã hội và Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn kỹ năng số cơ bản về bảo đảm an toàn thông tin cho người dân; tham gia tuyên truyền phòng chống lừa đảo trực tuyến.

7. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

- Tổ chức sản xuất tin, bài và các sản phẩm truyền thông tuyên truyền về chuyển đổi số, Đề án 06, an toàn thông tin, kinh tế số, xã hội số.
- Đảm bảo truyền truyền chuyển đổi số trên hệ thống loa truyền thanh phường 1 bản tin/tuần.
- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND đăng tải thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số lên Trang thông tin điện tử phường.
- Phối hợp tổ chức các lớp truyền thông chuyển đổi số tại cộng đồng.

8. Đề nghị UBNDTTQVN và các Tổ chức chính trị, xã hội phường

- Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia chuyển đổi số; hướng dẫn thực hành dịch vụ công trực tuyến, cài đặt ứng dụng số, thanh toán không tiền mặt.

- Phối hợp với Công an phường tổ chức truyền thông chủ đề về an toàn thông tin, phòng chống tin giả, lừa đảo công nghệ cao.

- Đưa các chỉ tiêu chuyển đổi số vào phong trào thi đua của từng đoàn thể: Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh...

- Hỗ trợ Tổ Công nghệ số cộng đồng trong hướng dẫn thực hành kỹ năng số tại khu phố.

9. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn phường

- Phối hợp UBND phường nâng cấp hạ tầng viễn thông, mở rộng vùng phủ sóng Internet băng rộng, thúc đẩy việc triển khai 4G/5G tại các khu vực chưa bảo đảm chất lượng.

- Hỗ trợ đào tạo kỹ năng số cho cán bộ CCVC của phường, Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân trên địa bàn phường.

- Tham gia triển khai các mô hình mới như: thanh toán điện tử, hợp đồng điện tử, hóa đơn điện tử, điểm thanh toán số; hỗ trợ các hộ kinh doanh đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử.

- Cung cấp đầu mối hỗ trợ kỹ thuật 24/7 để xử lý sự cố viễn thông – nền tảng số phát sinh trong quá trình vận hành tại phường.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn phường năm 2026. Yêu cầu các phòng, đơn vị, trung tâm, các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ và các đoàn thể phường;
- Các phòng, ban, đơn vị phường;
- VNPT Đồng Xoài;
- Viettel Cụm Đồng Xoài;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- BDH khu phố, Tổ CNS cộng đồng;
- LĐVP, CV: CDS, VX;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**